

## MENTIONS LEGALES & CGV

### COPYRIGHT©FREDERIQUE THOMAZEAU

Toutes les informations légales du site de Frédérique Thomazeau.  
URL du site : <http://frederiquethomazeau.com>

### CONTACT

Mme Frédérique Thomazeau, Le Patio, 30 rue Jean Jaurès. 56400 AURAY.  
SIREN 488 379 728  
SIRET 488 379 728 00055 Activité (Code NAF ou APE) : 8690F  
Forme juridique : auto-entreprise

**HEBERGEUR** WIXTEAM.

**CONCEPTION & REALISATION** Frédérique Thomazeau sur Wixteam.

**PUBLICATIONS** Frédérique Thomazeau.

**CREDITS PHOTOS** Toutes reproductions interdites.

Copyright : Isabelle Roncin – Wixteam – Bruno Balendreau - Frédérique Thomazeau.

### DECLARATION CNIL

Conformément à l'article 34 de la loi N° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données nominatives vous concernant, à l'exception des données concernant les commandes afin de se conformer au code général des Impôts qui s'impose en France.

Pour exercer ce droit, adressez-vous à:

Mme Frédérique Thomazeau, Le Patio, 30 rue Jean Jaurès. 56400 AURAY.

@ : frederique.soinsenergetiques@gmail.com

### DESABONNEMENT A LA NEWSLETTER

[frederique.soinsenergetiques@gmail.com](mailto:frederique.soinsenergetiques@gmail.com) & [thomazeaufrederique@gmail.com](mailto:thomazeaufrederique@gmail.com)

### RESPECT DE LA VIE PRIVEE ET DE LA SECURITE

Frédérique Thomazeau s'engage à maintenir confidentielles les données personnelles fournies par l'utilisateur du site et à ne pas les transférer à d'autres sociétés ou organismes en dehors du traitement de sa commande.

### DROITS D'AUTEUR

Le site doit être considéré comme un tout indissociable. Les informations y figurant sont réservées à un usage exclusivement personnel et ne peuvent être en tout ou partie ni reproduites, ni communiquées. L'ensemble des données (textes, sons ou images) figurant sur les pages de ce site est la propriété exclusive de Frédérique Thomazeau.

### AVERTISSEMENT

Ce site Internet est une création intellectuelle originale qui, par conséquent entre dans le champ de protection du droit d'auteur. Son contenu est également protégé par des droits de propriété intellectuelle et/ou industrielle. Toute personne qui portera atteinte aux droits de propriété intellectuelle attachés aux différents objets de ce site Internet se rend coupable du délit de contrefaçon et est passible des sanctions pénales prévues par la loi.

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV)

En m'inscrivant sur le site frederiquethomazeau.com pour une séance collective, individuelle, un stage ou à une conférence, je comprends et je marque mon accord sur le fait que :

- Toute commande sur le site frederiquethomazeau.com suppose l'acceptation sans réserve de l'intégralité des dispositions prévues dans ces conditions générales de vente.
- Frédérique Thomazeau se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. La dernière version publiée sur le site fait foi.

## GENERALITES

Les présentes conditions générales de vente définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne par Frédérique Thomazeau, immatriculée à l'INSEE, Répertoire des entreprises et des établissements SIREN 488379728, de séances collectives, individuelles, ateliers, stages, conférences ou autres matériels pédagogiques présentés à la vente exclusivement sur le site <https://frederiquethomazeau.com/>.

Par matériel pédagogique, il faut entendre : MP3, CD, DVD, livre physique, vidéo en ligne ou téléchargeable sous tout format, fichier de tout ordre.

Si un acheteur professionnel commande l'un des produits proposés ici, ce dernier s'engage à ne pas le revendre sans accord écrit préalable de Frédérique Thomazeau.

## DROITS D'UTILISATION

Toutes les marques, logos, éléments graphiques ou autres sont la propriété exclusive de leurs titulaires et sont protégés à ce titre par les dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle et ce pour le monde entier.

Toute reproduction, totale ou partielle, non autorisée de ces marques, logos et signes constitue une contrefaçon passible de sanctions pénales

## SIGNATURE ELECTRONIQUE

Le clic nécessaire à la confirmation de commande lors de la réservation d'une séance collective, individuelle ou d'un stage ou d'un produit autre constitue une signature électronique qui a, entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite.

## CARACTERISTIQUES DES BIENS ET SERVICES PROPOSES

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent sur le site de Madame Frédérique Thomazeau.

Ces services sont exclusivement des prestations en géobiologie, Feng Shui, des séances collectives et/ou individuelles, à distance ou en présentiel ainsi que des stages d'initiation et initiatiques en présentiel.

Les séances individuelles se font à distance ou au cabinet à Auray: Le Patio, 30 av. Jean Jaurès.

## TARIFS

Les prix figurant sur le site sont des prix TTC en euros, en franchise de TVA selon l'article 293B du CGI.

Madame Frédérique Thomazeau se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

## COMMANDES

L'acheteur qui souhaite réserver une prestation doit obligatoirement remplir les champs demandés sur le formulaire d'inscription (billetweb) envoyés les renseignements ainsi que les documents demandés nécessaires à la réalisation de la prestation par Madame Frédérique Thomazeau : Plans, photos, dates de naissance, Etc.

L'acheteur s'engage à effectuer le règlement en ligne (les prestations sont à régler d'avance) par le biais de billetweb, virement bancaire ou par chèque.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

## MODALITES DE PAIEMENT

Les paiements sont effectués par virement bancaire, par paiement Billetweb ou par chèque bancaire.

L'intégralité du prix est à régler avant la date fixée par les deux parties pour réaliser le travail pour les prestations à distance.

Pour les prestations réalisées en présentiel, les prestations sont dues au comptant.

Suivant la prestation, des modalités peuvent être proposées par Madame Frédérique Thomazeau en 2 ou 3 fois suivant le devis établi.

À la demande de l'acheteur, il lui sera adressé par email une facture.

## OBLIGATIONS DU VENDEUR

Le Vendeur a une obligation de moyens et non de résultat. Il convient au vendeur d'effectuer le travail convenu dans la prestation achetée.

### **Nature des obligations et confidentialité**

Frédérique Thomazeau s'engage à l'égard de l'acheteur :

- à tenir des prestations en tout temps de manière professionnelle dans un cadre professionnel.
- à conserver de manière confidentielle le nom et les renseignements personnels de l'acheteur
- à tenir comme confidentielles toutes informations ou questions émises par l'acheteur durant et en dehors des prestations de service, sauf en cas d'autorisation expresse de l'acheteur.
- A renseigner l'acheteur, lors de la prise de contact et de rendez-vous, la nature de la prestation, le but de la prestation, la durée prévue de la prestation et le coût de cette prestation. En effet, aucune prestation ne sera réalisée sans le consentement éclairé du client.
- à renvoyer l'acheteur vers un autre professionnel si cela est plus adapté à la demande et aux besoins de l'acheteur.

## RESPONSABILITES

Les prestations en géobiologie et Feng Shui et les séances énergétiques ne relèvent pas de la médecine au sens de la loi française.

Le praticien ne prend part ni à l'établissement de diagnostics, ni au traitement de maladies.

Les séances ne se substituent pas aux traitements médicaux; ils les accompagnent et ne sont nullement associés à la kinésithérapie selon l'article L.4321-21 du Code de la Santé Publique et au décret n° 96-879 du 8 octobre 1996, modifié par décret n° 2000-577 du 27 Juin 2000 ; ils sont destinés à accompagner l'acheteur dans une démarche globale de son bien-être tout en ayant foi en son discernement et sa responsabilité dans le processus d'accompagnement.

## OBLIGATIONS ET COLLABORATION DE L'ACHETEUR

En signant le présent accord, le client :

- comprend que les modalités des prestations proposées ne sont pas des substituts aux soins médicaux courants et s'engage à consulter son médecin traitant ou tout autre professionnel de la santé s'il existe des raisons médicales qui l'exigent.
- comprend que Frédérique Thomazeau, en sa qualité de praticien et formatrice ne fait pas partie du corps médical.
- comprend que tout rétablissement résulte de sa propre et complète responsabilité.
- comprend que toutes les corrections énergétiques apportées en séances et sur le lieu pour la prestation en géobiologie et harmonisation de l'espace, ne peuvent être maintenues optimales si l'acheteur réalise soi-même d'autres techniques qui interfèrent avec le travail de Madame Frédérique Thomazeau ou si l'acheteur fait appel à d'autres prestataires dans le laps de temps d'intégration du processus énergétique conseillé par Frédérique Thomazeau.
- comprend que le prestataire est seulement un «facilitateur» dans le processus d'aide à la résolution du ou des problème(s).
- autorise le prestataire à utiliser et/ou partager toute information et/ou toute histoire d'accompagnement ou témoignages sous formes audio, vidéo ou écrite, dans des blogs, livres, forums privés, réseaux sociaux, aussi longtemps que son nom et ses coordonnées personnelles seront omis ou modifiés.

## LES STAGES

Les stages proposés sont décrits sur le site de la façon la plus fidèle possible. Cependant, il peut exister des différences entre cette présentation et la représentation que l'on peut s'en faire.

Pour répondre à toutes questions sur la tenue ou le contenu de ces stages, Frédérique Thomazeau se tient à la disposition des personnes par mail ou téléphone figurant sur son site à la rubrique Contact.

L'inscription avec paiement de l'acompte demandé vaut acceptation des conditions de réalisation du stage.

## PAIEMENT DES STAGES ET MODE DE REMBOURSEMENT

Le bulletin d'inscription avec les modalités de paiement est à renvoyer obligatoirement signé et paraphé pour que l'inscription soit prise en compte.

Le paiement des stages peut s'effectuer comptant par virement carte bancaire, par billettweb ou par chèque à l'ordre de Frédérique Thomazeau.

Il peut être effectué en 3 fois par chèques bancaires. : ils sont à envoyer au moment de l'inscription avec le bulletin d'inscription avec la date d'encaissement précisée au dos du chèque et à l'ordre de Frédérique Thomazeau.

Tout stage commencé est due intégralement sauf cas de force majeure à justifier.

Le remboursement des acomptes versés pour l'inscription à un stage se fera par le même moyen que celui choisi par l'acheteur au moment de son inscription :

- L'acheteur sera remboursé par créditation de son compte bancaire (transaction sécurisée) en cas de paiement par carte bancaire, ou par remboursement via Billettweb (moins les frais de transaction liés), ou par l'envoi d'un chèque bancaire dans les autres cas.
- Les éventuels frais de remboursement, bancaires ou postaux seront à la charge du client.
- Ils seront déduits directement du montant du remboursement.

Conformément à l'article L221-28 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas si le service est intégralement exécuté avant l'expiration du délai de rétractation légal de 14 jours.

L'acompte demandé lors de la réservation d'un stage n'est pas remboursable au-delà du délai légal de rétractation.

Le paiement du solde du prix du stage se fait sur place le premier jour de ce stage en chèque ou en espèces.

Selon les stages, il peut être proposé un règlement anticipé du solde par virement bancaire. Il n'y a pas de tarif préférentiel.

Le prix de chaque stage est annoncé sur le site à la page STAGES.

En cas d'annulation du stage par Frédérique Thomazeau, les sommes versées seront soit reversées en acompte sur un autre événement soit intégralement remboursées à la demande du Client.

Le remboursement se fera par créditation de son compte bancaire (transaction sécurisée) ou par l'envoi d'un chèque en fonction du mode de paiement choisi pour le versement de l'acompte et/ou du solde.

Aucun remboursement ne sera fait après la date du stage que l'on ait ou non participé à celui-ci.

## **DROIT DE RETRACTATION ET RESILIATION DU CONTRAT**

### **Pour les stages ne comportant pas d'hébergement :**

Selon les modalités de l'article L221-18 du Code de la Consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L. 221-23 à L. 221-25.

Le délai de 14 jours court à compter du jour de l'inscription en ligne sur le site à un des stages ou une des propositions ne comportant pas d'hébergement.

Le droit de rétractation:

Directement en ligne par l'envoi d'un email dénué d'ambiguïté exprimant la volonté de se rétracter de l'acheteur et donnant toutes les informations nécessaires sur le service ou produit concerné.

Cet email est à envoyer à [frederique.soinsenergetiques@gmail.com](mailto:frederique.soinsenergetiques@gmail.com)

Passé ce délai de 14 jours après inscription, l'acompte ne sera pas remboursé.

### **Pour les stages comportant un hébergement:**

Les stages Initiatiques (Hauts lieux énergétiques) rentrent dans la catégorie des contrats exclus du droit de rétractation défini par l'article Article L. 121-21-8 du Code de la consommation au titre des «prestations de services d'hébergement autres qu'à des fins résidentielles, de transport de biens, de location de voitures, de restauration ou et de services liés à des activités de loisirs si le contrat prévoit une date ou une période d'exécution spécifique »

Le délai de rétractation standard de 14 jours n'est donc pas applicable aux stages Initiatiques et seuls prévalent les termes de ce contrat en cas d'annulation / résiliation.

La conclusion du contrat conclut lors de l'inscription à un stage Initiatique implique l'acceptation de la part du participant du versement de frais d'annulation de sa réservation selon les modalités suivantes :

- Annulation sans frais pour le participant jusqu'à 30 jours francs avant le début du stage. Seuls les éventuels frais de transaction bancaire liés à la perception de l'acompte ou au remboursement de celui-ci seront déduits de la somme rendue.
- En deçà de 30 jours, des frais d'annulation sont appliqués. Ils correspondent au montant de l'acompte versé lors de l'inscription.
- Remarque : Il pourra cependant être possible, en fonction des situations particulières et sur demande circonstanciée, de reporter cet acompte sur une proposition de stage ultérieure.

Ce report est laissé à l'appréciation de Frédérique Thomazeau et ne pourra être remis en question.

- Tout stage commencé est dû dans sa totalité (hébergement y compris).  
Le départ en cours de stage ne peut ouvrir droit à quelconque remboursement.

Frédérique Thomazeau se réserve le droit d'annuler tout stage ou proposition et remboursera alors intégralement les versements d'acompte du participant. Les éventuels frais de transaction bancaire liés à la perception ou au remboursement de l'acompte seront déduits de ce remboursement.

## **PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Tous les éléments du site de Madame Frédérique Thomazeau sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Madame Frédérique Thomazeau.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de Madame Frédérique Thomazeau.

## **DONNEES A CARACTERE PERSONNELLE**

Conformément à la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978, l'acheteur peut à tout moment demander la modification ou la suppression de ses données personnelles par l'envoi d'un courriel à [frederique.soinsenergetiques@gmail.com](mailto:frederique.soinsenergetiques@gmail.com) ou [thomazeaufrederique@gmail.com](mailto:thomazeaufrederique@gmail.com)

## **ARCHIVAGE**

Madame Frédérique Thomazeau archivera les devis et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de Madame Frédérique Thomazeau seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Madame Frédérique Thomazeau s'engage à restituer tous les documents en sa possession par voie postale sur simple demande, les frais d'envoi à la charge du client.

Madame Frédérique Thomazeau conserve les documents sur une période d'un an maximum à compter de la date d'envoi, le cachet postal faisant foi, passé ce délai, les documents seront détruits.

## **DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE**

Les présentes conditions générales de prestations de services sont soumises au droit français. En cas de litige ne pouvant être réglé à l'amiable, le tribunal compétent sera le Tribunal dans le ressort duquel se situe le siège social de Frédérique Thomazeau.